



Il Circolo Didattico
"M. Sanseverino"



Ministero dell'Istruzione
dell'Università e Ricerca



DIREZIONE DIDATTICA STATALE "MARIA SANSEVERINO" 2° Circolo - Nola
Via A. Ciccone n°18, 80035 Nola (NA) - cod. fiscale 92019730636 - Tel. Fax. 08118491699
www.cdnolasanseverino.edu.it NAEE15300C@istruzione.it naee15300c@pec.istruzione.it

Prot. N. 1911/A40

Nola, 22/07/2021

Alle famiglie degli alunni della Scuola dell'Infanzia

Oggetto: AVVISO ALLE FAMIGLIE APERTURA ISCRIZIONI ON-LINE PER IL SERVIZIO MENSA PER L'ANNO SCOLASTICO 2021/2022.

Si inviano, in allegato, avviso del Comune di Nola e la MINI GUIDA APP MENSA relativi alla iscrizione al servizio mensa per l'anno scolastico 2021/22.



IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Allegati:

- 1. AVVISO ALLE FAMIGLIE APERTURA ISCRIZIONI ON-LINE PER IL SERVIZIO MENSA PER L'ANNO SCOLASTICO 2021/2022;**
- 2. MINI GUIDA APP MENSA**



COMUNE DI NOLA
Area Metropolitana di Napoli
SERVIZIO PUBBLICA ISTRUZIONE

AVVISO ALLE FAMIGLIE
APERTURA ISCRIZIONI ON-LINE PER IL SERVIZIO MENSA
PER L'ANNO SCOLASTICO 2021/2022

SI RENDE NOTO

che il Comune di Nola, ferme restando le normative e le disposizioni nazionali e regionali, nonché le prescrizioni dettate dalle autorità sanitarie e scolastiche emanate in relazione all'emergenza epidemiologica Covid 19), per l'anno scolastico 2021/2022 assicura il servizio di mensa scolastica in favore degli alunni della Scuola dell'Infanzia e della Scuola Primaria a tempo pieno che fruiscono del servizio.

I destinatari del servizio sono gli alunni degli istituti scolastici:

- "TOMMASO VITALE" :
 - scuola dell'infanzia – plesso De Mita (classi A4 e B4);
 - scuola dell'infanzia – plesso Tommaso Vitale (classi A4 – B3 – D3 – E5 – C5 – F3);
 - scuola primaria – plesso Tommaso Vitale (classe I sez. A; classe III sez. A; classe IV sez. A)
- "MARIA SANSEVERINO":
 - scuola dell'infanzia – plesso Ciccone (sez. A; sez. B; sez. C; sez. D);
 - scuola dell'infanzia – plesso Cerchio d'Oro (sez. A; sez. B; sez. C);
- "G. MAMELI"
 - scuola dell'infanzia – plesso Sepe, via Vetrai
 - scuola dell'infanzia – plesso Verdischi, via Nola San Gennaro
 - scuola dell'infanzia – plesso Villa degli Albertini
- "G. BRUNO – M. FIORE"
 - scuola dell'infanzia – plesso Mario Fiore (sez. A; sez. B; sez. C);
 - scuola primaria – plesso Mario Fiore (classe I sez. B; classe II sez. B);

Il servizio sarà gestito da ditta del Settore, individuata a mezzo gara ad evidenza pubblica.

DESTINATARI

I genitori e gli esercenti la potestà genitoriale di minori frequentanti le scuole dell'infanzia e le scuole primarie su individuate.

APERTURA ISCRIZIONI

Gli interessati alla fruizione del servizio di mensa scolastica devono inoltrare apposita richiesta esclusivamente on-line, tramite l'apposita piattaforma in cloud –servizio TELEMONEY, fornita dalla Ditta ASTRO-TEL.

E' possibile effettuare le iscrizioni a decorrere dal 21.07.2021 con bando aperto sino al 06.09.2021.

Per effettuare l'iscrizione on-line occorre seguire i tempi e le modalità previsti nel presente avviso, procedendo nel seguente modo: accedere alla "Home Page" del sito istituzionale, sezione Aree tematiche "Servizi scolastici" - link "Registrazione on-line domanda di iscrizione servizio di refezione scolastica", oppure mediante il seguente link:

<http://www.telemoney.cloud/registrazioneDomandaIscrizione.xhtml?enteId=53>

La procedura da seguire è molto semplice e intuitiva ed è possibile visionare l'apposito video tutorial che illustra le potenzialità ed il funzionamento della piattaforma per il servizio mensa collegandosi al sito www.telemoney.it.

Qualora l'utente dovesse riscontrare difficoltà nell'iscrizione, potrà rivolgersi al call center della ditta ASTRO-TEL SRL :

0825 1806043

DAL LUNEDI' AL VENERDI' dalle ore 08:00 alle ore 13:00 e dalle 16:00 alle 19:00

A seguito dell'iscrizione è possibile scaricare l'APP TELEMONEY, attraverso apple store o google play.

Le domande presentate in piattaforma saranno automaticamente protocollate attraverso apposito collegamento via PEC tra la piattaforma e il protocollo informatico dell'Ente.

DOCUMENTAZIONE NECESSARIA PER L'ISCRIZIONE ON-LINE

Al momento dell'iscrizione, bisogna avere a disposizione la seguente documentazione/informazioni:

1. **codice fiscale** del genitore/esercente la potestà genitoriale che presenta la domanda on-line;
2. **codice fiscale del minore/minori** per i quali si richiede l'iscrizione;
3. **copia documento d'identità** fronte retro, in corso di validità;

4. indirizzo di posta e-mail;
5. almeno un numero di telefono cellulare;
6. per ottenere agevolazioni tariffarie, va allegata, anche l'**attestazione ISEE** in corso di validità (attestazione per minori);
7. per ottenere diete speciali va allegato, inoltre, **certificato medico**, in caso di allergie o intolleranze alimentari o **dichiarazione di motivi-etico-religiosi**;
8. per ottenere **esenzioni** per disabilità dell'alunno, va allegata la certificazione legge 104/92 (con connotazione di gravità art. 3 c.3) in corso di validità.

ISTRUTTORIA E CONTROLLI

L'ufficio competente, procederà ad effettuare l'istruttoria della documentazione presente in piattaforma richiedendo le necessarie integrazioni che dovranno essere prodotte secondo le modalità e i tempi che saranno all'uopo indicati. Sia durante che al termine dell'istruttoria, l'ufficio Politiche scolastiche, si riserva di procedere ai dovuti controlli e qualora si verifichi l'esistenza di dichiarazioni mendaci, si procederà immediatamente a dichiarare decaduto dal beneficio il soggetto che ha dichiarato il falso e a trasmettere gli atti all'autorità giudiziaria ai sensi dell'art. 76 del DPR 445/2000.

PAGAMENTO TICKET

Per fruire del predetto servizio, occorre provvedere al pagamento anticipato della quota/ticket per singolo pasto, sulla base delle fasce di reddito di seguito riportate, calcolate secondo quanto stabilito con la deliberazione di G.C. n. 47/2021 del 27/04/2021:

FASCIA	ISEE	COSTO SINGOLO PASTO PER UN FIGLIO	COSTO SINGOLO PASTO PER 2°/3° FIGLIO
1° fascia	Da € 0,00 fino a € 5.000,00	€ 0,95	€ 0,48
2° fascia	Da € 5.000,01 fino a € 12.000,00	€ 1,90	€ 0,95
3° fascia	Da € 12.000,01 fino a € 20.000,00	€ 2,62	€ 1,35
4° fascia	Oltre i € 20.000,01	€ 2,86	€ 1,43

Con la predetta deliberazione sono state fissate le seguenti regole:

1. la modalità di pagamento per singolo pasto dovrà avvenire mediante piattaforma in cluod;
2. non sono ammessi pagamenti rateali e/o dilazionati;

Chi non presenta l'attestazione ISEE non può beneficiare delle tariffe agevolate e quindi sarà collocato d'ufficio nella fascia di contribuzione più alta.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Le modalità di pagamento e di prenotazione pasto saranno comunicate con successive note informative.

Il Resp. di P.O.
f.to ing. Adele Stanzione

Il Dirigente
f.to dott. Giuseppe Bonino

TELEMONEY

TELEMONEY è il sistema on-line per la gestione del servizio di mensa scolastica. **I ticket cartacei non sono più utilizzati.**

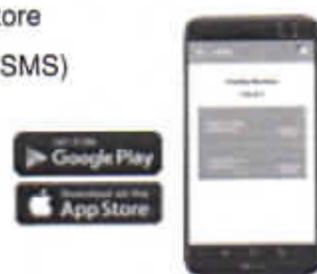
Il pasto è **SEMPRE PRENOTATO**, l'utente è tenuto a segnalare l'eventuale **disdetta** della prenotazione dalle **18:00** del giorno precedente alle ore **09:00** del giorno corrente.

IMPORTANTE: Essendo la prenotazione **automatica** il costo del pasto viene scalato dal proprio credito alle 18:00 del giorno precedente, se l'utente effettua la disdetta entro gli orari prestabiliti il costo del pasto viene riaccredito. Le disdette pervenute al di fuori degli orari prestabiliti non saranno prese in carico e sarà addebitato il relativo costo (in quanto il gestore della mensa erogherà normalmente il pasto)

TRE MODALITA' DI DISDETTA

APP

- Scaricare L'APP TELEMONEY dal Play Store di Google e Apple Store
- Accedere all'APP inserendo le credenziali di accesso (ricevute via SMS)
- Disdire il pasto
- Possibilità di disdire anche per più giorni
- Controllare il credito
- Effettuare la **ricarica On-line** (se attivata dal Comune)



PC

- Tramite browser accedere al portale **www.telemoney.it**
- Inserire le proprie credenziali di accesso (ricevute via SMS)
- Disdire il pasto
- Possibilità di disdire anche per più giorni
- Controllare il credito
- Effettuare la **ricarica On-line** (se attivata dal Comune)



TELEFONATA NO COST

L'Utente per comunicare la disdetta del pasto può chiamare, da uno dei propri numeri di telefono indicati nella domanda di iscrizione, il centro servizi TELEMONEY ai numeri:

1° FIGLIO	089.842.392.1
2° FIGLIO	089.842.392.2
3° FIGLIO	089.842.392.3
...	

Il sistema TELEMONEY riconosce il numero chiamante ed il figlio per il quale viene effettuata la segnalazione, la chiamata "cade" al primo squillo ed automaticamente registra la variazione di prenotazione di pasto.

Call Center: **0825/180 6043**

Attivo dalle **8:00 - 13:00 / 16:00 - 19:00**