



**COMUNE DI NOLA**  
Area Metropolitana di Napoli  
**SERVIZIO PUBBLICA ISTRUZIONE**

Nola, 08.11.2021

**Ai Dirigenti scolastici degli Istituti:**

**T. VITALE**

PEC: [naee15200l@pec.istruzione.it](mailto:naee15200l@pec.istruzione.it)

**“MARIA SANSEVERINO”**

PEC: [NAEE15300C@pec.istruzione.it](mailto:NAEE15300C@pec.istruzione.it)

**BRUNO – FIORE**

PEC: [naic8bc00n@pec.istruzione.it](mailto:naic8bc00n@pec.istruzione.it)

**MAMELI**

PEC: [naic8ap00v@pec.istruzione.it](mailto:naic8ap00v@pec.istruzione.it)

REPUBBLICA ITALIANA  
Distretto Scolastico 30° Nola (NA)  
Direzione Didattica - 2° Circolo - Nola  
DATA 08-11-21  
PROT. N. 2894-B35

**Oggetto: AVVISO alle famiglie. Richiesta invio informativa**

Da una verifica dei report dei pasti giornalieri riportati in piattaforma Telemoney e il numero dei bambini effettivamente presenti in classe si evince un'incongruenza dei dati dovuta alla mancanza di disdetta dei pasti.

Pertanto, al fine di evitare uno spreco alimentare e un dispendio di costi per l'Ente e per gli utenti, si invita le SS.VV.

a ricordare ai genitori, che in caso di assenza del bambino, di effettuare la disdetta del pasto dalle ore 18:00 del giorno precedente alle ore 09:00 del giorno corrente. In assenza di tale disdetta il costo del pasto viene comunque addebitato al genitore nella sua interezza.

Per una massima diffusione alle famiglie, si ritrasmette informativa relativa alla procedura di disdetta dei pasti.

Cordialmente

**Il Resp. P.O.**

*f.to ing. Adele Stanzione*

**Il Dirigente**

*f.to dott. Giuseppe Bonino*

# TELEMONEY

TELEMONEY è il sistema on-line per la gestione del servizio di mensa scolastica. **I ticket cartacei non sono più utilizzati.**

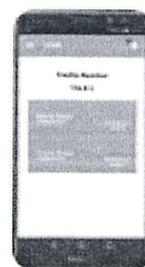
Il pasto è **SEMPRE PRENOTATO**, l'utente è tenuto a segnalare l'eventuale **disdetta** della prenotazione dalle **18:00** del giorno precedente alle ore **09:00** del giorno corrente.

**IMPORTANTE:** Essendo la prenotazione **automatica** il costo del pasto viene scalato dal proprio credito alle 18:00 del giorno precedente, se l'utente effettua la disdetta entro gli orari prestabiliti il costo del pasto viene riaccredito. Le disdette pervenute al di fuori degli orari prestabiliti non saranno prese in carico e sarà addebitato il relativo costo (in quanto il gestore della mensa erogherà normalmente il pasto)

## TRE MODALITA' DI DISDETTA

### APP

- Scaricare L'APP TELEMONEY dal Play Store di Google e Apple Store
- Accedere all'APP inserendo le credenziali di accesso (ricevute via SMS)
- Disdire il pasto
- Possibilità di disdire anche per più giorni
- Controllare il credito
- Effettuare la **ricarica On-line** (se attivata dal Comune)



### PC

- Tramite browser accedere al portale **www.telemoney.it**
- Inserire le proprie credenziali di accesso (ricevute via SMS)
- Disdire il pasto
- Possibilità di disdire anche per più giorni
- Controllare il credito
- Effettuare la **ricarica On-line** (se attivata dal Comune)



### TELEFONATA NO COST

L'Utente per comunicare la disdetta del pasto può chiamare, da uno dei propri numeri di telefono indicati nella domanda di iscrizione, il centro servizi TELEMONEY ai numeri:

1° FIGLIO	<b>089.842.392.1</b>
2° FIGLIO	<b>089.842.392.2</b>
3° FIGLIO	<b>089.842.392.3</b>
...	

Il sistema TELEMONEY riconosce il numero chiamante ed il figlio per il quale viene effettuata la segnalazione, la chiamata "cade" al primo squillo ed automaticamente registra la variazione di prenotazione di pasto.

Call Center: **0825/180 6043**

Attivo dalle **8:00 - 13:00 / 16:00 - 19:00**